



Grupo de trabalho Ouvidoria Institucional para Prevenção e Enfrentamento de Abusos Físicos e Emocionais

Plano de Trabalho 2026

Conselho Federal de Economia
Sistema Cofecon/Corecons



COFECON
CONSELHO FEDERAL DE ECONOMIA

PROTAGONISMO, DIVERSIDADE
& DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

O economista no centro da agenda
nacional de desenvolvimento

Competências de Atuação da Comissão em 2026

A Ouvidoria Institucional do Sistema Cofecon/Corecons terá como competência estruturar e implementar um canal qualificado de escuta, acolhimento e encaminhamento de situações relacionadas a abusos físicos e emocionais no ambiente institucional.

Prevenção e Enfrentamento

Atuará na prevenção e enfrentamento de conflitos, na promoção de ambientes de trabalho saudáveis e na integração com políticas de gestão de riscos psicossociais, em consonância com a atualização da **NR-1**.

Governança e Transparência

Também contribuirá para o fortalecimento da governança, da transparência e da confiança nas instâncias institucionais.



Principais Objetivos da Comissão para 2026

1 Estruturar e implementar a Ouvidoria Institucional

No âmbito do Sistema Cofecon/Corecons.

2 Promover a escuta qualificada e o acolhimento

De situações de conflito, abuso ou desgaste nas relações institucionais.

3 Contribuir para a prevenção de riscos psicossociais

E o enfrentamento de riscos psicossociais no ambiente de trabalho.

4 Fortalecer a confiança nas instâncias institucionais

Por meio de mecanismos transparentes e seguros de manifestação.

5 Subsidiar a tomada de decisão

Com base em informações sistematizadas oriundas da Ouvidoria.

6 Integrar a Ouvidoria às políticas de gestão

De riscos, governança e promoção da saúde organizacional.

Ações para 2026

EIXO 1

CAPACITAÇÃO, SENSIBILIZAÇÃO E PROMOÇÃO DE AMBIENTES SAUDÁVEIS

Campanha Institucional

"Ambientes profissionais saudáveis como ativo econômico: valorização, NR-1 e gestão de riscos psicossociais"

Lançamento previsto para **maio de 2026**, em parceria com a Comissão do Trabalho e a Comissão de Comunicação.

Episódio de Podcast

Produção de episódio sobre **saúde e relações de trabalho** no contexto profissional dos economistas.

Minicurso

Voltado à identificação de obstáculos à construção de ambientes laborais saudáveis e estratégias de enfrentamento, em parceria com as **Comissões de Educação e do Trabalho**.

Ações para 2026

EIXO 2

ALINHAMENTO INSTITUCIONAL E BASE NORMATIVA

1

Proposta Estruturada

Elaboração de proposta estruturada de implantação da Ouvidoria Institucional, a ser submetida à **Presidência e ao Plenário do Cofecon**.

2

Diretrizes Normativas

Definição de diretrizes normativas, competências, fluxos de atuação e garantias institucionais da Ouvidoria.

3

Alinhamento à NR-1

Alinhamento da proposta às exigências da **NR-1**, especialmente no que se refere à gestão de riscos ocupacionais e psicossociais.

4

Integração à Governança

Integração da Ouvidoria às políticas de **governança, integridade e gestão de riscos** do Sistema.

Ações para 2026

EIXO 3

ESTRUTURAÇÃO OPERACIONAL DA OUVIDORIA

→ Estrutura Funcional

Definição da estrutura funcional da Ouvidoria, incluindo atribuições do(a) **Ouvidor(a)** e equipe de apoio técnico (jurídico e psicossocial).

→ Protocolos e Fluxos

Desenvolvimento de protocolos e fluxos de tratamento das manifestações, garantindo **confidencialidade, imparcialidade e celeridade**.

→ Canais de Atendimento

Implantação de canais diversificados, incluindo **plataforma digital com possibilidade de anonimato**, e-mail institucional, telefone e atendimento presencial.

→ Registro e Acompanhamento

Definição de procedimentos de registro, acompanhamento e resposta às demandas recebidas.

Estratégia de Execução e Eventos Previstos

Articulação Intercomissões

A implementação da Ouvidoria será conduzida por meio de articulação intercomissões, especialmente com as Comissões de **Trabalho, Comunicação, Educação e Governança**.


O Grupo de Trabalho atuará na elaboração técnica da proposta, realização de reuniões periódicas, validação institucional e acompanhamento das etapas de implantação, assegurando **alinhamento estratégico, consistência normativa e viabilidade operacional**.

Lançamento da Campanha

"Ambientes profissionais saudáveis como ativo econômico"

- **Data:** Maio de 2026
- **Formato:** Híbrido
- **Local:** Sede do Cofecon e plataformas digitais
- **Parceiros:** Comissão do Trabalho, Comissão de Comunicação, Comissão de Educação e Grupo de Trabalho da Ouvidoria


Evento: Minicurso sobre Ambientes de Trabalho Saudáveis

 Tema central: **Riscos psicossociais e construção de ambientes laborais saudáveis** no contexto profissional dos economistas.

 **Data / Período**
Segundo semestre de 2026

 **Formato**
Online

 **Local**
Plataforma digital do Cofecon

 **Parceiros Envolvidos**
Comissão de Educação, Comissão do Trabalho e Grupo de Trabalho da Ouvidoria



Produtos Institucionais Previstos para 2026

A Comissão prevê a entrega dos seguintes produtos institucionais em 2026:



Proposta Estruturada

Proposta estruturada de implantação da Ouvidoria Institucional.



Documento Normativo

Documento normativo com diretrizes, competências e fluxos de atuação da Ouvidoria.



Protocolos de Atendimento

Protocolos de atendimento e tratamento de manifestações.



Conteúdos de Sensibilização

Conteúdos de sensibilização sobre saúde e relações de trabalho.



Episódio de Podcast

Episódio de podcast sobre riscos psicossociais e ambiente profissional.

Contribuição para o Fortalecimento do Sistema e da Profissão

As ações da Ouvidoria contribuem para o fortalecimento do Sistema ao promover ambientes institucionais mais saudáveis, éticos e transparentes. Ao estruturar canais de escuta qualificada e mecanismos de tratamento de conflitos, a Comissão fortalece a governança, amplia a confiança nas instituições e contribui para a valorização dos profissionais.

Alinhamento às Melhores Práticas

Ao incorporar a agenda de riscos psicossociais, alinha o Sistema às melhores práticas contemporâneas de gestão, reforçando seu papel institucional e sua responsabilidade com o bem-estar dos economistas e colaboradores.



Contribuição para o Fortalecimento do Sistema e da Profissão

Um Avanço Estratégico

A implantação da Ouvidoria Institucional representa um avanço estratégico na modernização da gestão do Sistema Cofecon/Corecons, ao incorporar práticas contemporâneas de cuidado com as pessoas, integridade institucional e prevenção de riscos.

Trata-se de uma iniciativa que **transcende o caráter reativo**, posicionando o Sistema de forma proativa na construção de ambientes profissionais mais saudáveis, sustentáveis e alinhados às transformações do mundo do trabalho.



Integrantes da Comissão

Coordenador
Paulo Hermance

Vice-Coordenadora
Lucia Garcia

Integrantes da Comissão

A definir

A definir

A definir

Interface Cofecon

A definir

Interface Cofecon

A definir

Interface Cofecon

A definir

Obrigado!



COFECON
CONSELHO FEDERAL DE ECONOMIA

PROTAGONISMO, DIVERSIDADE
& DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

O economista no centro da agenda
nacional de desenvolvimento